



Healthy Blue cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas debido a su:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

Es importante comunicarnos con usted

Para personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, les ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Materiales escritos en letra grande, audio, electrónicos y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales escritos en su idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios para Miembros al 1-833-388-1407 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro.

Sus derechos

¿Cree que no recibió estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados? De ser así, usted puede presentar un reclamo (una queja). Preséntelo por correo postal, correo electrónico, fax o teléfono:

Grievance and Appeals Representative	Teléfono: 1-833-388-1407 (TTY 711)
Healthy Blue	Fax: 1-855-860-9122
P.O. Box 62429	Correo electrónico: MO.HPGA@anthem.com
Virginia Beach, VA 23466	

¿Necesita ayuda para presentarlo? Llame a nuestro Representante de reclamos y apelaciones al número indicado arriba. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En la web:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo postal:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave.
SW Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

Para obtener un formulario de queja, visite www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

<https://www.healthybluemo.com/missouri-home/healthyblue.html>