



Designar a un representante autorizado para mi apelación (formulario del miembro)

Puede elegir un representante autorizado cuando presente una apelación con su plan de salud de MO HealthNet Managed Care, Healthy Blue. Esto es una persona de su confianza (un proveedor, un familiar, un amigo o un abogado) que tiene su permiso para hablar con nosotros sobre su apelación, ver su información y actuar en su nombre en cuestiones relacionadas con su apelación. Si desea que alguien lo represente, complete este formulario. Luego de completar el formulario, usted o su representante puede enviarlo a:

Appeals and grievances
Healthy Blue
P.O. Box 62429
Virginia Beach, VA 23466
Fax: 855-860-9122 (preferido)

Información sobre el representante

Quiero que la persona a continuación me represente en mi apelación de los servicios de salud denegados:

Nombre: _____

Este es mi proveedor de cuidado médico: Sí No

En caso de que no lo sea, la relación con el miembro es la siguiente: _____

Dirección postal: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Firma del representante: _____ **Fecha:** _____

Entiendo que esta persona podrá ver mi expediente médico. Entiendo que esta persona podrá ver toda la información relacionada con esta apelación. Entiendo que esta persona podrá hablar en nombre mío durante el proceso de apelación. Esta persona no podrá hacer esto luego de que la apelación finalice.

Firma del miembro: _____ **Fecha:** _____

Información del miembro

Nombre: _____

Identificación del miembro de Healthy Blue: _____

Dirección postal: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Estamos para ayudar

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Miembros al 833-388-1407 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro. Para los miembros que no hablan inglés, ofrecemos servicios de interpretación oral en todos los idiomas sin costo.

Solo debe completarlo Healthy Blue:

Número de apelación:

Fecha de recepción de la apelación:

Documentos adjuntos: Obtenga ayuda en otros idiomas
 Aviso sobre no discriminación

cc: <Servicing Provider>

Healthy Blue es un producto de Medicaid ofrecido por Missouri Care, Inc., un plan médico de MO HealthNet Managed Care que tiene un contrato con el Missouri Department of Social Services. Healthy Blue es administrado a nivel estatal por Missouri Care, Inc. y por Missouri Care, Inc. en cooperación con Blue Cross and Blue Shield of Kansas City en la región de prestación de servicios de Kansas City. Missouri Care, Inc. y Blue Cross and Blue Shield of Kansas City son licenciatarios independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.