Ficha de puntuación: del 1/1/2025 al 12/31/2025.
Línea de negocios (LOB): Medicaid & Medicaid CHIP. Nombre del plan: todos.
Estados de comercialización: MO. Nombre del emisor: todos. Contratos: todos.

2. El porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar que fueron aprobadas, para el total de los artículos y servicios	90.7%
3. El porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar que fueron denegadas, para el total de los artículos y servicios	9.3%
4. El porcentaje de solicitudes de autorización previa estándar que fueron aprobadas después de una apelación, para el total de los artículos y servicios	37.6%
5. El porcentaje del total de solicitudes de autorización previa para las cuales se extendió el plazo de revisión y la solicitud fue aprobada, para el total de los artículos y servicios	1.4%
6. El porcentaje de solicitudes de autorización previa aceleradas que fueron aprobadas, para el total de los artículos y servicios	90.7%
7. El porcentaje de solicitudes de autorización previa aceleradas que fueron denegadas, para el total de los artículos y servicios	9.3%
8a. El tiempo promedio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la determinación por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas estándar, para el total de los artículos y servicios*	1
8b. El tiempo medio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la determinación por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas estándar, para el total de los artículos y servicios*	1
9a. El tiempo promedio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la decisión por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas aceleradas, para el total de los artículos y servicios*	1
9b. El tiempo medio transcurrido entre la presentación de una solicitud y la decisión por parte del pagador, plan o emisor, para autorizaciones previas aceleradas, para el total de los artículos y servicios*	1

* La indicación de 1 día significa hasta 24 horas e incluye las autorizaciones previas (PA) aprobadas en tiempo real o casi en tiempo real.

Type	Total Cases	Approved Count	Approved %	Denied Count	Denied %
Standard	108847	97489	89.57%	11358	10.43%
Expedited	697	593	85.08%	104	14.92%
Overall Total	109544	98082	89.54%	11462	10.46%