LiveHealth ONLINE

Healthy Blue

# LiveHealth Online

## Consulte a un médico las 24 horas, los 7 días de la semana, sin costo. ¡Inscríbase hoy mismo!

Con LiveHealth Online, un plan médico de MO HealthNet Managed Care, Healthy Blue, los miembros pueden consultar a un médico, psicólogo o psiquiatra, de día o de noche, por video en vivo desde un teléfono inteligente, tableta o computadora con cámara web.

Cuando no pueda consultar a su proveedor, use LiveHealth Online en caso de condiciones que no sean de emergencia, como fiebre alta, vómito o diarrea persistentes. Los médicos incluso pueden enviar recetas directamente a su farmacia, si fuera necesario.*

## **Inscríbase en minutos.** Solo tiene que seguir estos pasos:




1. **Descargue** la aplicación móvil gratuita de **LiveHealth Online** o ingrese en **livehealthonline.com.**

2. **Elija la opción Inscribirse (Sign Up)** para crear su cuenta de LiveHealth Online.**

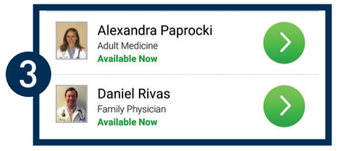
   ** Debe ser mayor de 18 años para tener su propia cuenta. Un padre, una madre o un tutor legal pueden añadir un hijo dependiente a su cuenta durante el proceso de registro o una vez que hayan iniciado sesión.

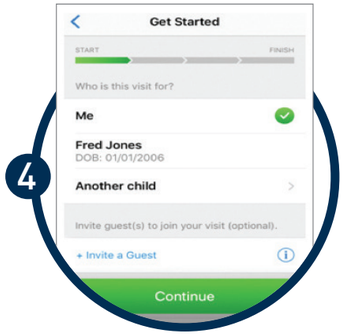
3. **Ingrese** la información de su perfil. **Estos consejos le ayudarán a completar esta sección:**
   - **Nombre:** Escriba su nombre exactamente como aparece en su tarjeta de identificación del miembro.
   - **Contraseña:** No olvide la contraseña que creó.
   - **Ubicación actual:** Elija Missouri.
   - **Clave de servicio:** Deje este campo en blanco.
   - **Plan médico:** Seleccione Healthy Blue.
   - **Identificación del seguro:** Ingrese la identificación que figura en su tarjeta de identificación del miembro de Healthy Blue. Si su identificación comienza con letras, omítalas. Escriba solo los números de la identificación del miembro.

4. Seleccione **Continuar (Continue)** y, ¡ya estará inscripto!

Healthy Blue

# Cómo consultar a un médico con LiveHealth Online.




## Si necesita ayuda para usar LiveHealth Online,

llame al **888-LiveHealth (TTY 711)** las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

No espere a enfermarse de nuevo. **¡Inscríbase hoy mismo!**

1. **Inicie sesión en** LiveHealth Online con su nombre de usuario (su correo electrónico) y contraseña.

2. **Elija** el tipo de cuidado que necesita, como **LiveHealth Online Médico, LiveHealth Online Psicología*,** o **LiveHealth Online Psiquiatría**.**

   LiveHealth Online Medical  LiveHealth Online Psychology  LiveHealth Online Psychiatry

   En caso de necesitar sesiones de consejería, puede comunicarse con un psicólogo o terapeuta con LiveHealth Online Psicología. Puede programar una visita dentro de cuatro días o menos, dependiendo de la disponibilidad.

   Un psiquiatra certificado por el Colegio de Médicos también puede realizar una evaluación y ayudarle a administrar sus medicamentos para condiciones del comportamiento comunes, como trastorno bipolar, depresión y ansiedad. Las citas están disponibles en 21 días o menos.

3. **Elija** un proveedor que sea adecuado para usted.

4. **Seleccione** para quién es la consulta. Por ejemplo, su hijo. También puede invitar a alguien a su consulta.

5. **Comparta** el motivo de su consulta.

6. **Conteste** algunas preguntas sobre su historial médico; esta información se mantiene confidencial y solamente se comparte con el proveedor que consulte a través de LiveHealth Online.

7. **Revise** la información del seguro (plan médico) y confirme que sea correcta.

8. **Seleccione** el botón **Continuar (Continue)** para ser dirigido a una sala de espera virtual hasta que comience su consulta.

* Las citas están sujetas a la disponibilidad del terapeuta. La consejería en línea no es adecuada para todos los tipos de problemas. En caso de sufrir crisis o tener pensamientos suicidas, es importante que busque ayuda de inmediato. Llame al 800-273-8255 (Línea Nacional de Prevención del Suicidio) o al 911 para obtener ayuda. En caso de emergencia, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana. LiveHealth Online no ofrece servicios de emergencia.

** Las citas están sujetas a la disponibilidad. Los medicamentos recetados que se consideren "sustancias controladas" (conforme a lo que se define según la ley federal Ley de Sustancias Controladas) no se pueden recetar a través de LiveHealth Online. Los psiquiatras de LiveHealth Online no ofrecen consejería ni terapia conversacional.

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía independiente que presta servicios de telesalud en nombre de Healthy Blue. Healthy Blue es un producto de Medicaid ofrecido por Missouri Care, Inc., un plan médico de MO HealthNet Managed Care que tiene un contrato con el Departamento de Servicios Sociales de Missouri. Healthy Blue es administrado en el estado por Missouri Care, Inc. y por Missouri Care, Inc. en cooperación con Blue Cross and Blue Shield of Kansas City en la región de prestación de servicios de Kansas City. Missouri Care, Inc. y Blue Cross and Blue Shield of Kansas City son licenciatarios independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.

Healthy Blue cumple con todas las leyes federales de derechos civiles vigentes. No excluimos a las personas ni las tratamos diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Si el español es su lengua materna, podemos brindarle servicios de traducción. También podemos proporcionarle esta información en otros formatos, como Braille, audio, letra de imprenta grande y servicios de interpretación de lenguaje de señas americano. Estos servicios se ofrecen sin cargo. Simplemente llámenos sin cargo al 833-388-1407. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

If English is not your first language, we can translate for you. We can also give you info in other formats at no cost to you. That includes Braille, audio, large print, and provide American Sign Language interpreter services. Just give us a call at 833-388-1407 (TTY 711).

如果中文是您的母語，我們可以為您翻譯。我們也可以用其他格式為您提供資訊，如布萊葉文、音頻及大字體，並提供美國手語翻譯服務。僅需撥打免費電話 833-388-1407 聯繫我們。TTY 使用者請撥打 711。