

Le damos la bienvenida a su plan de MO HealthNet Managed Care, Healthy Blue

healthybluemo.com/missouri-medicaid
833-388-1407 (TTY 711)

Healthy Blue

1067535MOMSPHBL 05/25

MOC26072 2/24/2026

Nos alegra que esté aquí

Preparémonos y comencemos con su plan de MO HealthNet Managed Care, Healthy Blue para que pueda empezar a utilizar su plan médico y sus beneficios hoy mismo.

Escanee el código y vea un video corto para comenzar con su plan de Medicaid.

@HealthyBlueMO @HealthyBlueMO @HealthyBlueMO

Ahora que está inscrito, comience con esta

lista de verificación rápida

- [ ] **Encuentre** su tarjeta de identificación del miembro en este paquete o contáctenos si no la recibió.

- [ ] **Cree** su cuenta en Internet en **healthybluemo.com/missouri-medicaid**.

- [ ] **Programe** un chequeo con su médico principal (proveedor de atención primaria o PCP), que figura en su tarjeta de identificación. Si necesita actualizar su PCP, puede hacerlo en su cuenta en Internet.

- [ ] **Complete** su Evaluación de riesgos para la salud (HRA) en **healthybluemo.com/missouri-medicaid/member-resources/new-member** para obtener cuidado personal basado en sus necesidades de salud.

¿Necesita ayuda?
Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **healthybluemo.com/missouri-medicaid**.

Maneje su plan en línea

Una vez creada su cuenta, podrá acceder en línea para lo siguiente:

- Ver y compartir su tarjeta de identificación del miembro digital.
- Encontrar o cambiar su proveedor de atención primaria.
- Encontrar un médico, un hospital o una farmacia cerca.
- Acceder a administración de cuidados médicos, que ayuda a coordinar los servicios médicos. Puede remitirse usted mismo, o un proveedor puede hacerlo por usted.
- Manejar sus recetas.
- Chatear con nosotros en vivo o enviarnos mensajes seguros.

También puede consultar la página *Beneficios (Benefits)* para ver su manual del miembro e información importante como:

- Cualquier tipo de cuidado que podría no estar cubierto por Medicaid.
- Cómo presentar una reclamación, cómo obtener la aprobación para la atención antes de recibirla y los costos que podría tener que pagar.
- Cómo presentar una queja o apelación, o solicitar una revisión externa.
- Ver sus derechos y responsabilidades como miembro, y nuestro aviso de privacidad.



Visite **healthybluemo.com/missouri-medicaid** para acceder a su cuenta, ver su manual del miembro y encontrar otra información importante.



Tres formas de registrar su cuenta:

1. Visite **healthybluemo.com/missouri-medicaid.**

2. Descargue la aplicación móvil **Sydney℠ Health**.

3. Escanee el código QR.

Conozca sus beneficios de farmacia

Usted obtendrá sus beneficios de farmacia a través del sistema de cargo por servicio de MO HealthNet con su tarjeta de identificación de MO HealthNet. Si tiene preguntas sobre las recetas, llame a Servicios para Constituyentes de MO HealthNet al **800-392-2161** o al **573-751-6527**.



¿Necesita ayuda?
Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **healthybluemo.com/missouri-medicaid**.

Dónde acudir para recibir atención

Proveedor de atención primaria	• Realice una visita para un chequeo de bienestar • Tiempo de espera promedio: 18 minutos
LiveHealth Online	• Use una visita virtual o un llamado de voz las 24 horas, los 7 días de la semana para consultar por problemas como dolor de cabeza, influenza, fiebre, ansiedad o depresión (se requieren citas para terapia o sesiones de psiquiatría en línea) • Tiempo de espera promedio: 15 minutos • Visite livehealthonline.com
Atención de urgencia	• Realice una visita por problemas como una infección de la piel, una torcedura, un resfriado o un dolor de garganta; no es necesario programar una cita • Tiempo de espera promedio: 30 minutos
Sala de emergencia	• Vaya a la sala de emergencia (ER) más cercana o llame al 911 para problemas como dolor en el pecho, dificultad para respirar, ataque cardíaco o fracturas de huesos • Tiempo de espera promedio para casos que no son de emergencia: de 2 a 3 horas



¿Tiene preguntas para el personal de enfermería? Llame a la Línea de Ayuda de Enfermería las 24 Horas al **833-388-1407 (TTY 711).**

Si cree que su inquietud relacionada con la salud podría ser mortal, vaya a la ER o llame al **911**.

Apoyo en otros idiomas

If you're not fluent in English, or if you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send to you, don't worry. We provide our materials in other languages and formats, including Braille, large print, and audio, at no cost to you. Call us toll free at **833-388-1407 (TTY 711)**.

¿Necesita ayuda con su atención médica, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? No se preocupe. Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, entre ellos, Braille, letra grande y audio, sin costo para usted. Llámenos gratis al **833-388-1407 (TTY 711)**.

¿Se mudó? ¿Ha cambiado su número de teléfono? Manténganos al tanto.

Primero, inicie sesión en su cuenta en **mydss.mo.gov**. Luego llame al **833-388-1407 (TTY 711)** para informarnos qué ha cambiado.

¿Quiere una copia impresa de su manual?

Inicie sesión en **healthybluemo.com/missouri-medicaid** para chatear en vivo con nosotros o enviar un mensaje seguro.

Póngase en contacto con su médico

Programe un chequeo gratuito y ayude a su médico a saber más sobre usted y su historial médico. Incluso podría ganar recompensas adicionales por la visita.

Si necesita encontrar otro tipo de atención médica cerca de usted, incluso si no se encuentra en su área habitual, utilice la herramienta Encontrar un doctor (Find a Doctor) para buscar médicos de atención primaria, salud conductual y otros médicos, especialistas y hospitales en su plan.

Inicie sesión en:
healthybluemo.com/missouri-medicaid/care/find-doctor.html



¿Necesita transporte para ir a una cita?

Sepa más sobre los beneficios de transporte incluidos en su plan de Healthy Blue en **healthybluemo.com/missouri-medicaid**. Para programar un traslado a un servicio cubierto, llame al **888-597-1193**.

Complete su Evaluación de riesgos para la salud.

La Evaluación de riesgos para la salud es una serie de preguntas que nos ayudan a entender sus necesidades de salud.

Inicie sesión en su cuenta en **healthybluemo.com/missouri-medicaid**. Vaya a **Mi panel de salud (My Health Dashboard)**, luego **Programas (Programs)** y **Evaluación de riesgos para la salud (Health Risk Assessment)**.



Sepa todo acerca de sus beneficios

Encuentre una lista de todos sus beneficios, servicios, recursos y más en el manual del miembro o en el sitio web para miembros en **healthybluemo.com/missouri-medicaid**.

Se aplican límites y restricciones. Los beneficios pueden variar.

Ahora que es miembro de Healthy Blue, obtendrá todos los beneficios de MO HealthNet (Medicaid):

- Visitas al médico y al hospital
- Atención prenatal si está embarazada y cuidado de posparto si acaba de tener un bebé
- Educación sobre salud con servicios de salud conductual y emocional

---

También tiene beneficios que le brindan ayuda, todo sin costo. Por ejemplo, podría recibir:

- Administración de cuidados médicos: Ayuda personalizada de un enfermero para miembros con problemas de salud graves.
- Cuidado de los ojos: Los miembros elegibles de hasta 20 años pueden recibir un examen de la vista y anteojos anualmente; los miembros de más de 21 años pueden recibir un examen de la vista y anteojos cada dos años; y las miembros embarazadas pueden recibir un examen de la vista y anteojos cada dos años a través de Blue View Vision℠. Para servicios de la visión, llame al **866-352-8455**.
- Cuidado comunitario sin costo a través del Enlace de recursos comunitarios de Healthy Blue en healthybluemo.com/missouri-medicaid/get-help/local-services.html.

Beneficios adicionales para miembros de Healthy Blue:

- Healthy Blue ofrece beneficios de valor agregado (VAB) a los miembros sin costo adicional, como recursos para madres y niños, asistencia para el examen de equivalencia de educación secundaria (HiSET), bienestar emocional y más.



Ingrese en el Centro de recompensas de beneficios (Benefit Reward Hub) para ver los beneficios de salud adicionales para los que es elegible y canjéelos en **healthybluemo.com/missouri-medicaid** o llame a Servicios para Miembros de Healthy Blue.

Se aplican limitaciones y restricciones.
Las recompensas están sujetas a cambios.

Healthy Blue

healthybluemo.com/missouri-medicaid
833-388-1407 (TTY 711)
De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro

¿Necesita ayuda?
Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **healthybluemo.com/missouri-medicaid**.

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía independiente que presta servicios de telesalud en nombre del plan.

Sydney Health se ofrece a través de un acuerdo con Carelon Digital Platforms, una compañía independiente que ofrece servicios de aplicaciones móviles en nombre de su plan médico.

Healthy Blue es un producto de Medicaid ofrecido por Missouri Care, Inc., un plan médico de MO HealthNet Managed Care que tiene un contrato con el Departamento de Servicios Sociales de Missouri. Healthy Blue es administrado a nivel estatal por Missouri Care, Inc. y por Missouri Care, Inc. en cooperación con Blue Cross and Blue Shield of Kansas City en la región de prestación de servicios de Kansas City. Missouri Care, Inc. y Blue Cross and Blue Shield of Kansas City son licenciatarios independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.